

SONY INTERAMERICAN S.A. SUCURSAL COLOMBIA

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS (PQR)

SC-F-03 (D) / ABRIL-2020

Señor consumidor, relate los motivos de su reclamo y solicite copia de este formulario debidamente firmado por el responsable local del cumplimiento.

¡RECUERDE! En caso de tener que presentar un reclamo ante las entidades competentes (Superintendencia de Industria y Comercio o alcaldías), es recomendable que anexe fotocopia del presente formulario, ya que los hechos allí consignados pueden servirle como fundamento para su denuncia.

Fecha y hora: _____ Documento de identificación: _____

Nombres: _____ Apellidos: _____

Dirección: _____ Teléfono fijo: _____

Teléfono Celular: _____ E mail: _____

Datos del equipo motivo de la PQR

- Por favor diligencie la siguiente información.

Modelo: _____ Serie: _____

Centro de servicio al que fue llevado: _____ No. De orden de servicio: _____

Fecha: día / mes / año /

Almacén de compra: _____ Valor de compra del equipo: _____

Descripción de los hechos:

SONY INTERAMERICAN S.A. SUCURSAL COLOMBIA

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS (PQR)

SC-F-03 (D) / ABRIL-2020

ESTA INFORMACIÓN SE SOLICITA ÚNICAMENTE PARA SER UTILIZADA EN CASO QUE SEA AUTORIZADO POR PARTE DE SONY COLOMBIA LA DEVOLUCION DEL DINERO POR CASOS IMPUTABLES A LA GARANTIA COMO EL HECHO QUE EL EQUIPO NO TIENE REPARACION O HAY REPETICION DE FALLA. EL HECHO DE DILIGENCIAR EL NUMERO DE CUENTA NO IMPLICA ACEPTACION DE DEVOLUCION DEL DINERO.



Información requerida para procesamiento de la Devolución. En caso de ser aprobada la devolución del dinero, se realizará por medio de transferencia electrónica a una cuenta bancaria que esté a nombre únicamente del titular de la factura.

Banco: _____

No de cuenta Bancaria: _____

*Tipo de cuenta: Ahorros*____ *Corriente*____ *Ciudad:*_____

Firma del cliente

c.c.

Firma quien recibe

Fecha:

Fecha recibido cartera: _____

Fecha recibido tesorería: _____

Fecha si fue rechazada la devolución: _____

Firma autorización Servicio

Fecha:

Para realizar el respectivo seguimiento a su caso, podrá llamar a nuestro call center, en los teléfonos 7868928 en Bogotá y 018005189714 (línea nacional gratuita).

Si una vez tramitada su PQR subsiste su inconformidad, podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o la alcaldía correspondiente. En tal caso, deberá presentar copia de este formulario, y de la respuesta a su reclamación.